

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Contrato de servicios

La confirmación de reserva es entre **TRUEKE TRAVEL PERÚ** quienes organizan y operan los tours y **el PASAJERO**, quien toma los servicios turísticos operado por nosotros.

El pasajero está en la obligación de:

• Responsabilidad del pasajero

- Haber leído y entendido los Términos y Condiciones claramente indicados; es Responsabilidad del PASAJERO tomar conocimiento en detalle del servicio adquirido.
- Igualmente, el tiempo de duración de los tours, lo que incluye o no incluye el servicio, horarios de los diversos tours, recojo y traslado de cada recorrido, formas de pago.
- Al hacer una reserva por teléfono, correo electrónico o WhatsApp usted acepta y está obligado a regirse por los términos y condiciones. No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de reembolso que sea aquí expresado. Cabe indicar que estas condiciones aplican a los servicios brindados directamente por nosotros.
- El pasajero se compromete a aceptar y acatar las indicaciones del agente operativo y del líder de grupo en cada tour. Si la conducta del pasajero antes, durante y después de iniciado los recorridos ponen en riesgo su seguridad o la del grupo, será excluido del mismo.
- Así mismo es obligación del pasajero llevar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos.

2. Verificación de los Términos y Condiciones

Verifique con precisión nuestros términos y condiciones; revise el programa de viaje que se le proporciona, ya que en base a esto se brindará los servicios ofrecidos y antes de realizar el pago correspondiente, asegúrese de tener todo claro para evitar inconvenientes.

Si tiene dudas o requiere de más información, envíenos un correo a administracion@eltrueke.com.pe; o por medio del WhatsApp al número +51971366744.

3. Depósito de confirmación

Para confirmar su reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete, depósito necesario para garantizar su viaje. Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

- Tener en cuenta que para transferencia ENTRE BANCOS DIFERENTES el ingreso del dinero se hace efectivo a partir de las 72 horas laborables. En el caso de transferencias nacionales en un mismo banco, la transacción es inmediata y la comisión depende del banco.
- Para realizar transferencias entre distintos bancos consulte con su banco respectivo sobre el cobro de comisiones y el tiempo que demora en ser abonado. Estas comisiones no están incluidas en los servicios que ofrecemos y no son asumidas por nuestra Agencia de Turismo.

4. Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicita fotografía del PASAPORTE o DNI del pasajero así evitamos errores de tipeo de los datos correspondientes, en caso tenga dolencias de salud debe hacerlo saber.

5. El pago del servicio

- Para turistas extranjeros o peruanos fuera de nuestro país
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Y el pago total será el día de la llegada a nuestro país para garantizar la operación de su viaje.
- Para turistas nacionales
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Igualmente, el pago total debe ser el día de la llegada a nuestra ciudad de Cusco
- Turistas locales
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Y el pago total se realiza un día antes de los recorridos turísticos

Nos reservamos el derecho de rechazar la operación de su recorrido turístico si no ha abonado el 50% de adelanto y en ninguna circunstancia el recorrido se realiza sin el pago total del servicio.

6. Grupos mayores de 10 personas a más

Para garantizar la operación de su viaje se requiere la reconfirmación con el pago total de su reserva dentro de la fecha límite establecida por Trueke Travel Perú (20 días antes de su fecha de llegada).

Se valida la transferencia una vez se visualice en nuestras cuentas. Prever feriados y fines de semana si va a realizar transferencias interbancarias recuerde que se hacen efectivas dentro de 24 hrs. en días laborables y si realiza transferencia viernes se visualizará hasta el lunes de la siguiente semana. Costos de comisión interbancaria no son asumidos por nuestra agencia. En caso se incumplan las fechas límites de pago no se garantiza la disponibilidad de ingresos en los horarios ofrecidos y hoteles elegidos de ser el caso, así como los horarios de otros servicios como trenes y otros.

Se aplica una penalidad por operaciones administrativas y rearmado de paquete al no cumplir con la fecha límite de pago. Esta penalidad es sujeta a la cotización del momento. Se confirma la reserva de grupos una vez que se haya pagado el saldo total pendiente de los servicios contratados y antes de la fecha de llegada al destino. Caso contrario su reserva queda automáticamente anulada.

- **Sobre menores de edad – niños**

Los menores de edad aplican algunos descuentos, consulte al respecto con nuestro representante.

7. Ingresos a Machupicchu

- Debe ser reservado con un mes de anticipación en temporada alta de los meses de junio hasta octubre.
- No se puede realizar cambios de fechas por lo mismo que se agotan las entradas

8. Sobre pasajes aéreos

Si usted desea que contratemos sus vuelos se aplican las políticas de cada aerolínea. Recuerde que ninguna tarifa promocional permite cambio de fecha, a no ser que pague alguna penalidad y reembolso de diferencia tarifaria que será asumido por el pasajero.

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de sus vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas mecánicas, problemas en el aeropuerto.

9. Sobre los trenes, horarios y tipo de servicio

- Servicio de tren turístico EXTRANJERO

Se trata de conservar el horario especificado en el itinerario de viaje y en el caso de que los espacios estén agotados al momento de la reserva se le avisará al pasajero y en coordinación con él o ella, se modificará al horario más acorde de acuerdo con su itinerario.

- Servicio de tren turístico: No se puede realizar cambio de fechas

- Servicio de tren turístico NACIONAL

Las cotizaciones para turistas peruanos incluyen trenes turísticos con tarifa promocional. Aplica solo en los horarios de 5:00 am desde Ollanta y 21:50 desde Machupicchu; si el pasajero desea mejorar, cambiar, adelantar los horarios de tren aplica diferencia tarifaria aproximada del servicio de tren por persona. Debe consultar la disponibilidad y la diferencia tarifaria sobre el que aplica su cambio.

- Servicio de tren local

Disponible solo para turistas peruanos o residentes en nuestra ciudad y turistas locales de nuestra región; la compra se realiza de manera presencial con DNI físico en mano.

Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 7 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar su cola de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes. Brindamos asistencia y orientación para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Trueke Travel Perú no asegura, promete, ni garantiza un horario específico o disponibilidad de asiento en este servicio.

10. Modificaciones por parte de Trueke Travel Perú

Cualquier cambio sobre el servicio, el pasajero será informado en el momento de efectuar la reserva o cuándo se produzca el cambio. Nos esforzaremos para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario proceden cuando se considera estrictamente necesario o conveniente por nosotros debido a factores externos que no competen a nuestra responsabilidad.

11. Quejas

La queja debe ser presentada en el momento que se brinda el servicio para permitirnos brindarle una solución y mejora al respecto. Si no lo hace en el momento no podemos aceptar responsabilidad posterior al servicio.

12. Servicios Privados de Movilidad y guías asignados

Se sujeta a los tiempos de visita específicamente establecidos por lo que paradas adicionales en puntos no incluidos en su cotización con guía acompañante y movilidad serán cobrados directamente por el guía como adicionales a su servicio previa información a nuestra Agencia.

13. Atractivos Cerrados

En caso de que esto ocurra debido a sucesos fuera de nuestra responsabilidad como Huaicos, Aluviones, desastres naturales, paros, huelgas, fiestas religiosas y otros y por lo tanto el servicio no esté disponible el día de su visita se tratará de mantener su recorrido sin promesa alguna de reemplazo de tour. Tampoco es responsabilidad de Trueke Travel Perú el acceso a los museos incluidos en el boleto turístico si se encuentran cerrados por alguna razón.