

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Contrato de servicios

La confirmación de reserva es entre TRUEKE TRAVEL PERÚ quienes organizan y operan los tours Y el PASAJERO, es quien toma los servicios turísticos operado por nosotros.

El pasajero está en la obligación de:

- Haber leído con detalle nuestra política de viajes operaciones y servicios; igualmente el tiempo de duración de tours, lo que incluye o no incluye el servicio, horarios de los diversos tours, recojo y traslado de cada tour, formas de pago. Es Responsabilidad del PASAJERO tomar conocimiento en detalle del servicio adquirido.
- Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico o WhatsApp usted acepta y está obligado a regirse por estas políticas, términos y condiciones. No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de reembolso que sea aquí expresado. El único servicio que proporcionamos es el paquete de tours mencionado detalladamente en las confirmaciones de la reserva. Cabe indicar que estas condiciones aplican a los servicios brindados directamente por nosotros.

2. Verificación de los Términos y Condiciones

Verifique con precisión nuestras políticas, términos y condiciones; revise el programa de viaje que se le proporciona, ya que en base a esto se brindará los servicios ofrecidos y antes de realizar el pago correspondiente, asegúrese de tener todo claro para evitar inconvenientes innecesarios, si tiene dudas o requiere de más información, envíenos un correo a administracion@eltrueke.com.pe; o por medio del WhatsApp al número +51971366744.

3. Depósito de confirmación

Para confirmar su reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete, depósito necesario para garantizar su viaje. Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

Tener en cuenta que para transferencia ENTRE BANCOS DIFERENTES el ingreso del dinero se hace efectivo a partir de las 72 horas laborables. En el caso de transferencias nacionales en un mismo banco, la transacción es inmediata y no se cobra ninguna comisión adicional.

TRANSFERENCIAS BANCARIAS: Para realizar transferencias entre distintos bancos consulte con su banco respectivo sobre las comisiones que cobran y el tiempo que demora en ser abonado. Estas comisiones no están incluidas en la cotización del paquete por lo que no son asumidas por la Agencia de turismo.

4. Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicita fotografía del pasaporte o DNI del pasajero así evitamos errores de tipeo de los datos de los pasajeros, en caso tenga dolencias de salud debe hacerlo saber.

5. El pago del servicio

- Para turistas extranjeros o peruanos fuera de nuestro país:
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Y el pago total será el día 1 de llegada a nuestro país para garantizar la operación de su viaje
- Para turistas nacionales:
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Igualmente, el pago total debe ser el día 1 de llegada a nuestra ciudad de Cusco

- Turistas locales
 - La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto
 - Y el pago total se realiza un día antes del recorrido de los paquetes turísticos

Nos reservamos el derecho de rechazar la operación de su recorrido turístico si no ha abonado el 50% de adelanto y en ninguna circunstancia el recorrido se realiza sin el pago total del paquete.

6. Grupos mayores de 10 personas a más

Para garantizar la operación de su viaje se requiere la reconfirmación con el pago total de su reserva dentro de la fecha límite establecida por Trueke Travel Perú (15 días antes de su fecha de llegada). Se valida la transferencia una vez se visualice en nuestras cuentas. Prever feriados y fines de semana si va a realizar transferencias interbancarias recuerde que se hacen efectivas dentro de 24 hrs. en días laborables y si realiza transferencia viernes se visualizará hasta el lunes de la siguiente semana. Costos de comisión interbancaria no son asumidos por nuestra agencia. En caso se incumplan las fechas límites de pago no se garantiza disponibilidad de ingresos en los horarios ofrecidos y Hoteles elegidos de ser el caso, así como los horarios de otros servicios como trenes y otros.

Se aplica una penalidad por operaciones administrativas y rearmado de paquete al no cumplir con la fecha límite de pago. Esta penalidad es sujeta a la cotización del momento. Tome en cuenta los tiempos ya que la reserva se considera confirmada solo si se visualiza el depósito en cuentas. Se confirma la reserva de grupos una vez que se haya pagado el saldo total pendiente del paquete y antes de la fecha de llegada al destino. Caso contrario su reserva queda automáticamente anulada.

7. Cambios de fecha

- Servicio de tren turístico: No aplica cambio de fechas
- Ingresos a Machupicchu. No aplica cambio de fechas

8. Sobre pasajes aéreos

Para los vuelos aplican las políticas de cada aerolínea. Ninguna tarifa promocional permite cambio de fecha. Aplica cobro por penalidad + diferencia tarifaria. Por su seguridad los endoses solo pueden realizarse por el titular del pasaje, no por la agencia intermediaria de compra, aplican cargos y penalidades adicionales de acuerdo con lo indicado por la aerolínea que contrate.

9. Vuelos / Cancelación y retrasos

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de los vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas mecánicas, problemas en el aeropuerto.

10. Sobre los trenes, horarios y tipo de servicio

- Servicio turístico EXTRANJERO
Se trata de conservar el horario especificado en el itinerario de viaje y en el caso de que los espacios estén agotados al momento de la reserva se le avisará al pasajero y en coordinación con él o ella, se modificará al horario más acorde de acuerdo con su itinerario.

11. Tren de servicio local Servicio Local

Disponible solo para turista peruano o residente en nuestra ciudad y turistas locales de nuestra región; la compra se realiza de manera presencial con DNI físico en mano. Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 7 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar su cola de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes. Brindamos asistencia y orientación para que pueda realizar su viaje y no resulte afectado. Sin embargo, no es de nuestra responsabilidad la viabilidad de esto. Trueke Travel Perú no asegura, promete, ni garantiza un horario específico o disponibilidad de asiento en este servicio.

12. Modificaciones por parte de Trueke Travel Perú

Cualquier cambio que se realice, el pasajero es informado en el momento de efectuar la reserva o cuándo se produzca el cambio. Nos esforzaremos para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario proceden cuando se considera estrictamente necesario o conveniente por nosotros debido a factores externos que no competen a nuestra responsabilidad.

13. Quejas

La queja debe ser presentada en el momento que se brinda el servicio para permitirnos brindarle una solución y mejora al respecto. Si no lo hace en el momento no podemos aceptar responsabilidad posterior al servicio.

14. Políticas de niños

Los menores de edad aplican algunos descuentos, solo los coordinados previamente con su agente de reservas y son a cotización especial para cada menor.

15. Servicios Privados de Movilidad y guías asignados

Para los servicios privados cumplen específicamente el recorrido descriptivo en el contrato de servicios que usted acepta al momento de realizar su confirmación con el pago. Se sujeta a los tiempos de visita específicamente establecidos por lo que paradas adicionales en puntos no incluidos en su cotización con guía acompañante y movilidad serán cobrados directamente por el guía como adicionales a su paquete en el momento del servicio previa información a la oficina.

16. Atractivos Cerrados

En caso de que esto ocurra debido a sucesos fuera de nuestra responsabilidad como Huaicos, Aluviones, desastres naturales, paros, huelgas, fiestas religiosas y otros y por lo tanto el servicio no esté disponible el día de su visita se tratará de mantener su recorrido sin promesa alguna de reemplazo de tour. Tampoco es responsabilidad de Trueke Travel Perú el acceso a los museos incluidos en el boleto turístico si se encuentran cerrados por alguna razón.

17. Responsabilidad del pasajero

El pasajero se compromete a aceptar y acatar las indicaciones del agente operativo y del líder de grupo en cada tour. Si la conducta del pasajero antes o después de iniciado los recorridos ponen en riesgo su seguridad o la del grupo, será excluido del recorrido. Así mismo, el pasajero está en la obligación de llevar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos y, mediante la presente, declara que ha leído y entendido los Términos y Condiciones claramente indicados, estando en pleno uso de sus facultades mentales, es consciente de que al realizar el primer depósito de reserva asume y se compromete a cumplir con ello en todo su recorrido.